

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB IT-Dienstleistung

für die Beschaffung und Wartung von EDV-Hard / Software sowie die Erbringung von sonstigen EDV-Dienstleistungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TGS Informatik GmbH

Aufträge können mündlich oder schriftlich, persönlich, via Telefon oder Internet erfolgen. Es gelten in jedem Fall die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der TGS Informatik GmbH mit Sitz in CH-4052 Basel.

Allgemeines

Die TGS Informatik GmbH erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Server, Clients, Netzwerke sowie Konzeptionen von Microsoft Produkten und Entwicklung von Software Lösungen und Webseiten für Firmen (Auftraggeber oder Auftraggeberin). Unsere ganze Geschäftstätigkeit unterliegt vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.

Installationen

Bei der Berechnung des zeitlichen Aufwandes für die Installation von zusätzlicher Hard- bzw. Software wird eine Standardinstallation vorausgesetzt, die fehlerfrei läuft. Zudem muss die auf dem System installierte Software für allfällige Nachinstallationen zur Verfügung stehen. Mehraufwand, der auf eine unvollständige oder fehlerhafte Installation oder fehlende Software zurückzuführen ist, wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber oder die Auftraggeberin akzeptiert einen Mehraufwand von 20% im Vergleich zum offerierten Aufwand ohne vorgängige mündliche oder schriftliche Meldung durch die TGS Informatik GmbH. Bei darüber hinausgehendem Mehraufwand setzt die TGS Informatik GmbH den Auftraggeber oder die Auftraggeberin in Kenntnis. Die bis dahin noch nicht ausgeführten Arbeiten werden erst nach Zustimmung durch den Auftraggeber/die Auftraggeberin erledigt.

Daten- und Systemsicherung

Der Auftraggeber oder die Auftraggeberin ist vollumfänglich für die Daten- und Systemsicherung verantwortlich. Er oder sie ist verpflichtet, bevor die TGS Informatik GmbH an Hard- bzw. Software Änderungen vornimmt, vorgängig die nötige Sicherung durchzuführen. Die TGS Informatik GmbH kann zu keinem Zeitpunkt für allfällige Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch allenfalls entgangener Gewinn kann nicht geltend gemacht werden.

Garantie

Für neue Hard- bzw. Software kann max. die vom Hersteller der entsprechenden Ware gewährleistete Garantie in Anspruch genommen werden. Fehlerhafte oder defekte Hard- bzw. Software wird gegen Verrechnung des Aufwandes repariert, ausgetauscht bzw. ersetzt.

Offerten

Unsere Offerten sind zeitlich befristet, entweder gemäss den gesetzlichen Regeln oder laut den besonderen Angaben in den Offerten. Ohne besondere Angabe ist eine Offerte 30 Tage gültig. An allen einer Offerte angehörenden Dokumenten behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor. Auf unser Verlangen sind uns diese Unterlagen bei Ausbleiben der entsprechenden Auftragserteilung zurückzuerstatten. Eine Offerte ist in jedem Fall vertraulich zu behandeln und darf ohne unsere Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben werden.

Annullierungen

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber oder die Auftraggeberin annulliert, behält sich die TGS Informatik GmbH das Recht vor, dadurch entgangenen Gewinn geltend zu machen. In jedem Fall sind Kosten, die bereits angefallen sind, und Preiserhöhungen infolge Auftragsreduktion vom Auftraggeber oder von der Auftraggeberin zu übernehmen.

Preise

Die Preise verstehen sich in CHF rein netto exkl. MwSt., zuzüglich Transport-, Verpackungs- und Wegkosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die TGS Informatik GmbH behält sich marktbedingte Preisanpassungen oder solche als Folge konkreter Kostensteigerungen (z. B. Lohn- und Materialkosten oder Wechselkurse) vor.

Mängelrüge

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige innerhalb von einer Woche nach der Lieferung, gelten die Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und die Lieferung als genehmigt. Der Kunde ist dann zur termingerechten Bezahlung verpflichtet.

Verwendung lizenzierter Software

Der Kunde bestätigt der TGS Informatik GmbH nur lizenzierte Software einzusetzen.

Zur Verfügung gestellte Informationen der Kunden

Die TGS Informatik GmbH kann sich grundsätzlich darauf verlassen, dass ihnen von Kundenseite zur Verfügung gestellte Informationen zutreffend sind.

Datenschutz

TGS Informatik GmbH, respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten gemäss den geltenden schweizerischen Datenschutzgesetzen zu schützen. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden ausschliesslich für die angegebenen Zwecke verwendet, wie in unserer Datenschutzrichtlinie detailliert beschrieben. Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und unbefugten Zugriff, Verlust oder Diebstahl zu verhindern. Mit der Nutzung unserer Dienste stimmen Sie der Erfassung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten gemäss unseren Datenschutzbestimmungen zu.

Cyber Security

Die TGS Informatik GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch Cyber Security Verletzungen, einschliesslich Datenverlust, unbefugten Zugriff auf Informationen oder Unterbrechungen der digitalen Dienste, entstehen, sofern diese Vorfälle nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten der TGS Informatik GmbH zurückzuführen sind. Kunden werden darauf

hingewiesen, dass die Sicherheit ihrer eigenen Systeme und Daten in ihre Verantwortung fällt, und wir empfehlen angemessene Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der persönlichen Informationen und Daten zu ergreifen.

Mängelrüge

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige innerhalb von einer Woche nach der Lieferung, gelten die Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und die Lieferung als genehmigt. Der Kunde ist dann zur termingerechten Bezahlung verpflichtet.

Zahlung

Der gesamte offene Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Wird die Zahlung nicht wie vereinbart geleistet, gerät der Auftraggeber oder die Auftraggeberin ohne Mahnung in Verzug. Bei Ausbleiben der Zahlung nach der ersten Mahnung behält sich die mit TGS Informatik GmbH das Recht vor, den Service ohne weitere Mitteilung einzuschränken oder zu unterbinden. Wenn ein Auftrag die Summe von CHF 10'000.- übersteigt, gelten folgende Zahlungsbedingungen: 1/3 des Betrages wird fällig bei Auftragserteilung, 1/3 in der Mitte des Projektes und 1/3 nach Beendigung des Projektes. Die TGS Informatik GmbH darf am Tag der vertraglichen Leistungserbringung abrechnen.

Ergänzendes Recht

Wo nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts.

Gerichtsstand

Die mit TGS Informatik GmbH vereinbarten Aufträge unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Basel. Der Auftraggeber oder die Auftraggeberin erklärt ausdrücklich, dass er oder sie sich unter Verzicht auf seinen oder ihren ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht.

Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 31.12.2024 generell gültig.